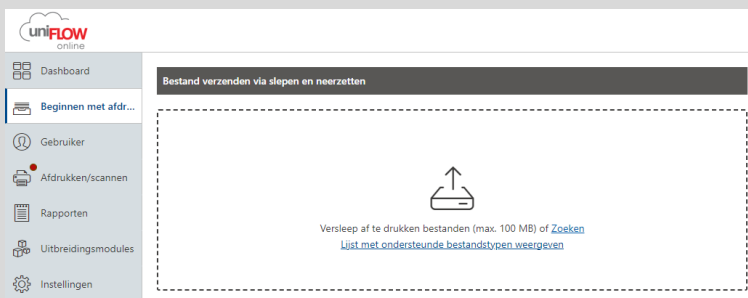
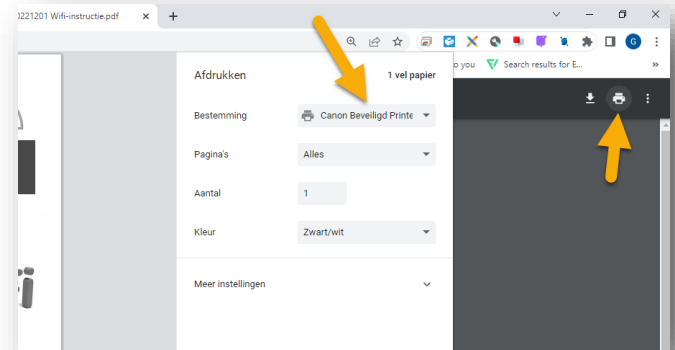


Kan je niet printen omdat de printer 'verdwenen' is of komen je printjes niet door? Lees hier wat je kan doen om tóch te kunnen printen?

Oplossing 1:

Afdrukken via Google Chrome. Je kan met deze manier afdrukken vanaf je Chromebook, PrimAHnet, uit je OneDrive of een website. Ook kan je een pdf-bestand laten openen in Google Chrome en hem op deze manier afdrukken.



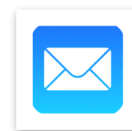
Oplossing 2:

Log in op jouw eigen UniFLOW-omgeving via de tegel op COOL of PrimAHnet. Sleep de bestanden die je wilt afdrukken naar het 'Afdrukvenster' in jouw eigen UniFLOW-omgeving. Je kan ze ook uploaden naar dit venster.

Oplossing 3:

Mail je bestanden naar de printer. Voeg een bestand toe als bijlage aan je mail, verstuur deze naar de printer en ze komen in jouw wachtrij.

Vervolgens kan je ze uit de printer halen.

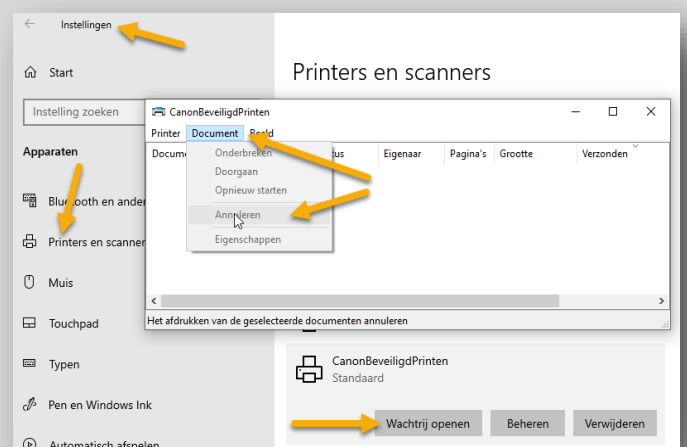


mobileprint@primah.eu.uniflowonline.com

Mogelijke oorzaken:

Dat de printer verdwenen is kan verschillende oorzaken hebben. Zo kan er een update in de printerdriver zijn, of heeft Windows een update gehad waardoor sommige instellingen gewijzigd zijn. Soms kan het helpen om de **computer opnieuw op te starten**.

Het kan ook zijn dat er een **document in de wachtrij** staat dat een fout veroorzaakt. Ga dan via 'Instellingen' naar de printer, open de wachtrij en verwijder eventuele 'foute' opdrachten.



Mocht je problemen blijven houden, neem dan uiteraard contact op met de helpdesk!

helpdesk@primah.org